AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

ALCALDÍA

DIRECCIÓN GENERAL DE NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TELECOMUNICACIONES

REF: MCR-SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

DIMENSIONAMIENTO POR ACTIVIDAD

Con el fin de aclarar las dudas planteadas sobre el dimensionamiento del servicio de apoyo a la atención telefónica par facilitar al ciudadano información administrativa, de seguridad y emergencia, se detallan para cada una de las actividades la prestación máxima de teleoperador/hora.

"010"								
Franja	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo	SEMANA
0								0
1								0
2								0
3								0
4								0
5								0
6								0
7								0
8	2	2	2	2	2	1		11
9	3	3	3	3	3	2		17
10	6	6	6	6	6	3		33
11	6	6	6	6	6	3		33
12	6	6	6	6	6	3		33
13	2	2	2	2	2	1		11
14	1	1	1	1	1	1		6
15	1	1	1	1	1			5
16	1	1	1	1	1			5
17	3	3	3	3	2			14
18	3	3	3	3	2			14
19	2	2	2	2	2			10
20								0
21								0
23								0
23								0
TOTAL DIA	36	36	36	36	34	14	0	192
TOTAL NOCHE	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	36	36	36	36	34	14	0	192

"092"								
Franja	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo	SEMANA
0	2	2	2	2	2	2	2	14
1	2	2	2	2	2	2	2	14
2	2	2	2	2	2	2	2	14
3	2	2	2	2	2	1	1	12
4	1	1	1	1	1	1	1	7
5	1	1	1	1	1	1	1	7
6	1	1	1	1	1	1	1	7
7	2	2	2	2	2	2	2	14
8	2	2	2	2	2	2	2	14
9	3	3	3	3	3	2	2	19
10	3	3	3	3	3	2	2	19
11	3	3	3	3	3	2	2	19
12	3	3	3	3	3	2	2	19
13	3	3	3	3	3	2	2	19
14	3	3	3	3	3	2	2	19
15	3	3	3	3	3	2	2	19
16	3	3	3	3	3	2	2	19
17	3	3	3	3	3	2	2	19
18	3	3	3	3	3	2	2	19
19	3	3	3	3	3	2	2	19
20	2	2	2	2	2	2	2	14
21	2	2	2	2	2	2	2	14
23	2	2	2	2	2	2	2	14
23	2	2	2	2	2	2	2	14
TOTAL DIA	35	35	35	35	35	24	0	199
TOTAL NOCHE	21	21	21	21	21	20	44	169
TOTAL	56	56	56	56	56	44	44	368

La Palmas de Gran Canaria
La Jefa de Servicio de la OAC

C/ León y Castillo nº 270, 2ª planta.
35005 Las Palmas de Gran Canaria
Teléfono: 928 44 63 36
www.laspalmasgc.es

Código Seguro de verificación:0ZaUkPtQ9/LK7JNtUAySkw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mercedes Cejudo Rodriguez		FECHA	28/05/2015
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	0ZaUkPtQ9/LK7JNtUAySkw==	PÁGINA	1/1

0ZaUkPtQ9/LK7JNtUAySkw==