Ref: EDR/MCDM

DATOS DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMILICIO DEL MUNICIPIO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA.

1. AÑO 2018

A continuación se detalla el número de horas realizadas en el año 2018 en el Servicio de ayuda a Domicilio por meses de los cinco Centros Municipales de Servicios Sociales (CMSS) de los distritos y de la Unidad Técnica de Inclusión Social (UTIS) del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

	HORAS REALIZADAS CMSS DISTRITOS								HORAS REALIZADAS UTIS	HORAS TOTALES AÑO 2018
	CENTRO	CA	IPG	TSLT	VCST	TOTAL DISTRITOS	TOTAL HORAS LABORALES	TOTAL HORAS FESTIVAS	TOTAL HORAS LABORALES UTIS	
ENERO	8.460,00	22.524,00	6.123,75	10.467,00	12.687,50	60.262,25	59.834,75	427,50	33,00	60.297,25
FEBRERO	7.394,00	19.919,50	5.369,00	9.401,50	10.923,50	53.007,50	52.690,50	317,00	30,00	53.037,50
MARZO	7.966,50	21.082,50	5.711,75	10.240,00	11.743,00	56.743,75	56.363,25	380,50	32,00	56.775,75
ABRIL	8.555,50	21.891,50	5.860,25	10.535,75	12.321,00	59.164,00	58.856,50	307,50	32,50	59.196,50
MAYO	8.863,50	22.203,50	5.780,25	10.574,50	12.393,00	59.814,75	59.472,25	342,50	30,00	59.844,75
JUNIO	8.626,50	21.468,00	5.808,25	10.487,00	11.964,50	58.354,25	58.070,75	283,50	32,50	58.386,75
JULIO	9.581,00	23.432,00	6.246,50	11.146,50	13.192,00	63.598,00	63.326,00	272,00	34,50	63.632,50
AGOSTO	9.594,00	23.783,00	6.212,50	11.045,00	13.256,00	63.890,50	63.591,50	299,00	50,00	63.940,50
SEPTIEMBRE	8.718,00	21.919,50	5.839,50	10.545,50	12.428,00	59.450,50	59.087,50	363,00	68,00	59.518,50
OCTUBRE	9.616,00	24.124,75	6.418,25	11.807,50	13.623,00	65.589,50	65.283,25	306,25	63,75	65.653,50
NOVIEMBRE	9.454,00	23.653,25	6.240,75	11.130,50	13.030,00	63.508,50	63.204,50	304,00	33,50	63.542,00
DICIEMBRE	8.497,50	21.832,25	5.715,75	10.255,25	11.739,75	58.040,50	57.545,75	494,75	30,50	58.071,00
TOTAL	**105.326,50**	**267.833,75**	**71.326,50**	**127.636,00**	**149.301,25**	**721.424,00**	**717.326,50**	**4.097,50**	**470,25**	**721.896,50**

El número de usuarios atendidos por los CMSS y la UTIS durante el año 2018

Usuarios atendidos 2018	
Ciudad Alta	1168
Vegueta Cono Sur Tafira	677
Centro	523
Isleta Puerto Guanarteme	445
Tamaraceite San Lorenzo Tenoya	510
Unidad Técnica de Inclusión Social	3
Total	3326

Usuarios del SAD facturados en 2018, por distrito y mes

	Beneficiarios facturados						
	Ciudad alta	Vegueta	Centro	Puerto	Tamaraceite	CIS Is/Ganigo	TOTAL
enero	894	519	378	319	367	2	2.479
febrero	884	514	380	318	366	1	2.463
marzo	887	516	391	318	372	1	2.485
abril	898	518	397	314	379	1	2.507
mayo	904	518	397	317	384	1	2.521
junio	915	519	405	323	376	1	2.539
julio	923	519	417	320	380	1	2.560
agosto	915	527	423	314	383	2	2.564
septiembre	916	539	410	319	387	2	2.573
octubre	923	539	420	325	398	2	2.607
noviembre	952	524	426	328	398	2	2.630
diciembre	946	529	418	328	399	2	2.622

Número de Altas en el SAD en 2018, por distrito

	Ciudad Alta	Vegueta	Centro	Puerto	Tamaraceite	CIS / Ganigo	TOTAL
enero	19	9	3	5	7	0	43
febrero	12	13	7	7	6	0	45
marzo	25	11	17	6	14	0	73
abril	25	14	18	4	13	0	74
mayo	21	12	4	11	13	0	61
junio	18	8	13	11	6	0	56
julio	25	13	17	5	10	0	70
agosto	12	7	10	7	8	1	45
septiembre	5	5	1	12	8	0	31
octubre	31	8	14	9	13	0	75
noviembre	32	0	10	8	7	0	57
diciembre	16	15	5	10	11	0	57
TOTAL	**241**	**115**	**119**	**95**	**116**	**1**	**687**

Número de Bajas en el SAD en 2018, por distrito

	Ciudad Alta	Vegueta	Centro	Puerto	Tamaraceite	CIS La Isleta / C Gánigo	TOTAL
enero	19	12	17	3	7	0	58
febrero	23	3	5	6	9	0	46
marzo	17	8	6	5	4	0	40
abril	14	10	6	6	2	0	38
mayo	17	3	3	11	7	0	41
junio	14	4	3	7	1	1	30
julio	14	4	5	8	6	0	37
agosto	8	11	8	9	3	0	39
septiembre	9	5	3	7	2	0	26
octubre	14	12	9	8	7	1	51
noviembre	24	3	4	8	13	0	52
diciembre	16	1	11	2	9	0	39
TOTAL	**189**	**76**	**80**	**80**	**70**	**2**	**497**

Suspensiones temporales en el S.A.D. durante 2018

	Ciudad Alta	Vegueta	Centro	Puerto	Tamaraceite	CIS La Isleta / C Gánigo	TOTAL
enero	132	120	52	60	75	1	440
febrero	120	113	30	60	81	1	405
marzo	118	123	28	64	79	1	413
abril	113	120	29	69	87	1	419
mayo	117	99	26	57	93	1	393
junio	121	99	27	61	93	1	402
julio	129	101	38	66	105	0	439
agosto	116	107	45	71	121	0	460
septiembre	122	91	23	46	18	0	300
octubre	88	91	19	44	97	0	339
noviembre	132	96	16	53	99	0	396
diciembre	131	106	29	55	112	0	433
TOTAL	**1.439**	**1.266**	**362**	**706**	**1.060**	**6**	

En el cuadro siguiente con el título tipos de programas prestados, por distrito y en porcentajes, cabe destacar que en el programa auxilio se desarrollan también actuaciones de aseo personal y de limpieza con actividades complementarias.

Tipos de programas prestados, por distrito y en porcentajes

	Limpieza	Lavado/Planchado ropa	Preparación alimentos	Aseo personal	Atención personal	Auxilio
CIUDAD ALTA	24,02	6,34	8,17	18,81	18,10	24,56
VEGUETA	27,33	15,94	7,17	19,56	0,91	29,09
CENTRO	27,48	4,15	5,91	23,89	11,45	27,12
PUERTO	31,81	3,50	8,01	18,46	1,38	36,85
TAMARACEITE	19,00	4,23	6,97	21,36	21,17	27,27
TOTAL	25,18	7,24	7,43	20,09	12,47	27,60

Análisis de la población a la que va dirigida el Servicio

PERFIL DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	
Género	Mujer (73,37%)
Edad	76 años o mayor (68,63%)
Grupo	Tercera Edad (88,71%)
Tipología	Limitaciones de tipo físico (87,57%)
Grado de Autonomía	Dependencia Parcial (48,81%)
Unidad Convivencial	Solas (54,13%)
Horas asignadas a la semana	Media de 5,94 h
Modalidad Prestación	Individual (86,80%)
Programas concedidos	Auxilio en las tareas (27,60%) y/o limpieza y orden (25,18%) y/o aseo personal (20,09%)
Frecuencia prestación	El servicio se presta de lunes a sábados (31,85%); 1 día a la semana (23,75%).

2. PRIMER SEMESTRE AÑO 2019

En el cuadro que figura a continuación se detalla el número de horas realizadas en el primer semestre del año 2019, estando especificadas por meses desde los cinco CMSS de los distritos y la UTIS del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

	HORAS REALIZADAS CMSS DISTRITOS								HORAS REALIZADAS POR UTIS	HORAS TOTALES PRIMER SEMESTRE AÑO 2019
	CENTRO	CA	IPG	TSLT	VCST	TOTAL HORAS LABORALES	TOTAL HORAS FESTIVAS	TOTAL DISTRITOS	HORAS LABORALES UTIS	
ENERO	9.451,00	23.949,50	6.275,00	11.208,75	12.902,00	63.401,75	384,50	63.786,25	33,50	63.819,75
FEBRERO	9.111,50	23.005,00	6.142,00	10.595,50	12.203,00	60.789,50	267,50	61.057,00	32,00	61.089,00
MARZO	9.332,00	24.046,50	6.340,75	10.911,00	12.270,50	62.496,25	404,50	62.900,75	31,00	62.931,75
ABRIL 1 AL 23	7.030,00	17.868,00	4.779,00	8.128,50	9.177,50	46.584,50	398,50	46.983,00	24,00	47.007,00
ABRIL 24 AL 30	2.366,00	5.985,50	1.598,50	2.668,00	3.002,00	15.540,00	80,00	15.620,00	8,00	15.628,00
MAYO	9.937,00	25.382,50	6.741,75	11.187,50	12.593,50	65.363,25	479,00	65.842,25	19,50	65.861,75
JUNIO	9.208,50	23.582,50	6.211,50	10.744,75	11.851,00	61.087,75	510,50	61.598,25	0,00	61.598,25
TOTAL	**56.436,00**	**143.819,50**	**38.088,50**	**65.444,00**	**73.999,50**	**375.263,00**	**2.524,50**	377.787,50	**148,00**	**377.935,50**

Usuarios atendidos desde el Servicio de ayuda a domicilio durante el primer trimestre de 2019

Usuarios atendidos desde el 1/01/19 al 30/06/19	
Ciudad Alta	1109
Vegueta Cono Sur Tafira	662
Centro	504
Isleta Puerto Guanarteme	414
Tamaraceite San Lorenzo Tenoya	488
Unidad Técnica de Inclusión Social	1
Total	3178

	Beneficiarios facturados por distritos, primer semestre año 2019						
	CA	VCST	CENTRO	IPG	TSLT	UT INCLUSIÓN SOCIAL	TOTAL
enero	956	533	425	334	403	1	2652
febrero	959	533	427	339	403	1	2662
marzo	961	527	431	340	399	1	2659
abril	979	533	434	349	401	1	2697
mayo	980	534	439	354	409	1	2717
junio	992	539	440	342	416	0	2729

	Nº de altas en el SAD por distritos, primer semestre año 2019						
	CA	VCST	CENTRO	IPG	TSLT	UT INCLUSIÓN SOCIAL	TOTAL
enero	25	2	9	9	8	0	53
febrero	18	13	11	13	3	0	58
marzo	18	7	12	9	5	0	51
abril	21	11	8	7	11	0	58
mayo	17	14	11	7	16	0	65
junio	23	9	7	5	9	0	53
Total	122	56	58	50	52	0	338

	Nº de bajas por distritos, primer semestre año 2019						
	CA	VCST	CENTRO	IPG	TSLT	UT INCLUSIÓN SOCIAL	TOTAL
enero	14	7	3	5	4	0	33
febrero	17	6	6	9	2	0	40
marzo	9	6	4	8	12	0	39
abril	14	9	1	5	8	0	37

mayo	11	7	5	9	10	0	42
junio	12	2	4	7	8	0	33
Total	77	37	23	43	44	0	224

	Suspensiones temporales por distritos, primer semestre año 2019						
	CA	**VCST**	**CENTRO**	**IPG**	**TSLT**	**UT INCLUSIÓN SOCIAL**	**TOTAL**
enero	161	106	18	64	96	0	445
febrero	136	103	19	77	102	0	437
marzo	126	81	13	59	102	0	381
abril	127	115	25	61	103	0	431
mayo	125	83	22	62	14	0	306
junio	141	99	14	59	81	0	394

En el cuadro siguiente con el título modalidad prestación por programa, por distrito y en porcentajes, cabe destacar que en el programa auxilio se desarrollan también actuaciones de aseo personal y de limpieza con actividades complementarias.

	MODALIDAD PRESTACION POR PROGRAMAS						
	Limpieza y Orden	**Lavado y Planchado de Ropa**	**Preparación Alimentos**	**Aseo Personal**	**Atención Personal**	**Auxilio Actividades Cotidianas**	**Media programas/ usuario**
Enero	1.997	589	612	1.612	1.018	2.227	3,04
Febrero	1.994	1.073	620	1.607	1.019	2.231	3,21
Marzo	2.080	633	657	1.698	1.037	2.332	3,17
Abril	2.039	600	643	1.660	1.052	2.292	3,07
Mayo	2.061	601	655	1.680	1.075	2.314	3,09
Junio	2.059	592	648	1.695	1.081	2.314	3,07